

БЛАНКА ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТ



Онлайн магазин **Panaghiaart.com** дава възможност за връщане на закупения продукт в **14 дневен срок** от датата на получаване на Вашата поръчка, ако той не отговаря на изискванията Ви или стоката е дефектна.

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ

- Продуктът не е с нарушен външен и търговски вид, съответстващ на този при получаването;
- Оригиналната опаковка е без щети и повреди;
- Не е използван ПРОМО код, ако такъв е доставен с продукта;
- Към върнатия продукт задължително трябва да бъдат приложени :
 1. Попълнена бланка за връщане;
 2. Касова бележка (получена от куриерска фирма Еконт).

РАЗХОДИ ПО ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТ

При желание за подмяна или връщане на продукт, разходите за доставка са изцяло за сметка на клиента. Продукти, които са изпратени за подмяна или връщане с различна от куриерска фирма Еконт и доставка за сметка на ПИС 21 ООД, няма да бъдат приемани !

ПРОЦЕДУРА ПО ВРЪЩАНЕ

1. Информирайте ни на **contact@panaghiaart.com** или на тел.: **0877605079**;
2. Изпратете пратката с куриерска фирма **Еконт**, отговаряща на условията за връщане, на адрес: офис Еконт, гр. Созопол, ул. Републиканска 28, ПИС 21 ООД.

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМА

ПИС 21 ООД ще извърши възстановяването, след като получи продукта и се увери, че всички условия по връщането са изпълнени като използва същото платежно средство, използвано от клиента. Срокът за възстановяване на сумата е в рамките на 7 календарни дни от датата на получаване.

ВАШИТЕ ДАННИ:

Име: Гр/с.
Фамилия: Ж.к.
Телефон: Ул.
E-mail: Вх. Бл. Ет. Ап.
КОД на продукта :
Номер на поръчка : **Дата на получаване** :
Причина за рекламация :
Искане на клиента : Връщане / Подмяна / Друго :
IBAN BG :
Титуляр на сметката: